



El – Lauris CHAUMOND

Téléphone : +33 6 18 63 24 34

Email : contact@alpina-trekking.com

Adresse : 15 route côte la dame 74650 CHAVANOD

Conditions générales de vente activités à la journée

Propos liminaires

Les présentes conditions générales de vente (ou « CGV ») s'appliquent à tout achat de prestations à la journée et de courses en montagne par un consommateur (ou le « Client »), proposé notamment via des brochures ou sur le site internet www.alpina-trekking.com (ou le « Site »), auprès de Lauris CHAUMOND, entrepreneur individuel, siège social domicilié au 15 route côte la dame 74650 CHAVANOD, immatriculé sous le SIRET 838 525 434 00026, ci-après (ou l'« Entreprise » ou l'« Encadrant »).

Article 1 – Droit à l'image

Le Client autorise l'Entreprise à utiliser, sans limitation de durée ni de territoire, à des fins promotionnelles et commerciales, par voie de reproduction, représentation, projection et adaptation, les images (photos et vidéos) prises à l'occasion de l'Activité encadrée, sauf indication contraire expresse du Client, signifiée avant le début de l'Activité.

Les parents ou représentants légaux du Client mineur accordent à l'Entreprise l'autorisation d'utiliser les images du Client mineur dans les mêmes conditions.

Article 2 – Description des prestations

L'Entreprise commercialise aux Clients des Activités sportives à la journée dans un environnement de montagne ou des courses en montagne ci-après désignées l'« Activité » ou les « Activités ». Les présentes conditions générales ne portent que sur la vente des Activités précitées, à l'exclusion de toute autre prestation de transport, d'hébergement, de nourriture, ou de location de matériel.

Chaque Activité est assurée par l'« Encadrant » dûment qualifié :

- L'Encadrant Accompagnateur en Montagne délivre une prestation d'encadrement, de conduite, d'animation, d'enseignement et d'entraînement en sécurité des personnes ou

SIRET : 838 525 434 00026

1/7

Code APE : 93.19Z

RC PRO : Contrat N° 76960765-30026 - HDI Global SE, Tour Trinity - 1 bis Place de la Défense - 92035 Paris La Défense Cedex

Coordonnées de mon médiateur de la consommation : Société La Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de mun 33000 Bordeaux - <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>



El – Lauris CHAUMOND

Téléphone : +33 6 18 63 24 34

Email : contact@alpina-trekking.com

Adresse : 15 route côte la dame 74650 CHAVANOD

des groupes en moyenne montagne, à l'exclusion des zones glaciaires et des zones de rochers, canyons nécessitant l'utilisation du matériel ou des techniques de l'alpinisme, conformément à l'article 1er de l'arrêté du 3 juin 2019.

Article 3 – Processus de contractualisation

3.1. Informations

Le Client consulte sur le Site les informations relatives à l'Activité concernée. Ces informations portent notamment sur la destination, l'itinéraire, le niveau physique et technique requis, les risques encourus, le nombre de participants requis, les formalités administratives et sanitaires, les conditions d'annulation, le prix, les modalités de paiement.

3.2. Inscription

Le Client peut s'inscrire à une Activité en ayant au préalable pris tous les renseignements nécessaires. Un ensemble d'informations personnelles lui est demandé pour s'inscrire. L'inscription ne peut avoir lieu que si le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV. Le paiement d'un acompte (50% du prix tel que détaillé à l'article 5), doit être effectué par le Client pour valider l'inscription.

3.3. Confirmation d'inscription

Pour chaque Activité, le Client reçoit, dans la mesure où il a communiqué son adresse mail, un courriel de confirmation contenant les CGV, le contrat et le reçu d'acompte. Dans ce cas, la réception du courriel de confirmation atteste de l'inscription auprès de l'Encadrant. Si le Client ne reçoit pas le courriel de confirmation, il est tenu de prendre contact avec l'Entreprise.

SIRET : 838 525 434 00026

2/7

Code APE : 93.19Z

RC PRO : Contrat N° 76960765-30026 - HDI Global SE, Tour Trinity - 1 bis Place de la Défense - 92035 Paris La Défense Cedex

Coordonnées de mon médiateur de la consommation : Société La Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de mun 33000 Bordeaux - <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>



El – Lauris CHAUMOND

Téléphone : +33 6 18 63 24 34

Email : contact@alpina-trekking.com

Adresse : 15 route côte la dame 74650 CHAVANOD

Article 4 – Prix et modalités de règlement

4.1. Prix

Le prix de l'Activité correspond à la rémunération due à l'Encadrant. Y sont expressément indiqués les services et prestations inclus et exclus du prix.

4.2. Paiement

Pour toute inscription, un acompte (50% du montant total) du prix est payable avant l'Activité. Le règlement peut être effectué, par virement bancaire, par chèque (uniquement émis par une banque française).

Le solde du prix est payable le jour de l'Activité. Le règlement peut être effectué, par virement bancaire, par chèque (uniquement émis par une banque française).

Article 5 – Modification ou annulation de l'Activité

Les activités de montagne sont soumises à des aléas liés aux conditions météorologiques, nivologiques et de terrain, à la fréquentation, ainsi qu'à l'expérience, aux capacités techniques et à la condition physique des participants.

Pour assurer la sécurité des biens et des personnes, l'Activité peut être annulée ou modifiée par l'Encadrant à tout moment en amont, au début, ou pendant sa réalisation.

5.1. Modification par l'Encadrant

En cas de modification de l'Activité par l'Encadrant en amont ou pendant l'Activité (événement de force majeure : imprévu, insurmontable et indépendant de la volonté d'une personne), le tarif de l'itinéraire de substitution sera appliqué selon les us et coutumes, sans pouvoir être inférieur au tarif journalier de base l'Entreprise, et sans que le Client ne puisse prétendre à aucune indemnité.

En cas de modification de l'Activité du fait du Client, notamment pour insuffisance des prérequis physiques ou techniques déclarés, le tarif de l'objectif initial pourra être appliqué dans son intégralité.

SIRET : 838 525 434 00026

3/7

Code APE : 93.19Z

RC PRO : Contrat N° 76960765-30026 - HDI Global SE, Tour Trinity - 1 bis Place de la Défense - 92035 Paris La Défense Cedex

Coordonnées de mon médiateur de la consommation : Société La Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de mun 33000 Bordeaux - <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>



El – Lauris CHAUMOND

Téléphone : +33 6 18 63 24 34

Email : contact@alpina-trekking.com

Adresse : 15 route côte la dame 74650 CHAVANOD

5.2. Annulation par l'Encadrant

En cas d'annulation de l'Activité par l'Encadrant en amont (force majeure), la priorité est donnée à un report de l'Activité. En cas de refus, l'acompte est restitué au(x) Client(s), déduction faite des sommes déjà engagées (frais de réservation ou de déplacement, etc.). Si le nombre de participants minimal fixé n'est pas atteint pour une Activité collective, l'Encadrant peut décider de ne pas réaliser l'Activité. La priorité est donnée à un report. En cas de refus, l'acompte est restitué au(x) Client(s).

5.3. Annulation par le Client

Toute demande d'annulation sera faite par le Client par tout moyen en s'assurant de la bonne réception de celle-ci. Les frais de dossier dont le montant est fixé à 5% du prix de l'Activité avec un minimum de cinq (5) euros ne sont jamais remboursables.

En cas d'annulation :

- Jusqu'à 30 jours avant le début de l'Activité : l'acompte est restitué, moins les frais de dossier et sommes déjà engagées ;
- De 30 jours à 4 jours avant le début de l'Activité : 50% du tarif sera dû ;
- Moins de 4 jours avant le début de l'Activité : l'intégralité du tarif est due.

En cas d'interruption volontaire de l'Activité à l'initiative du Client, celui-ci ne bénéficiera d'aucun remboursement ni indemnité.

Article 6 – Responsabilité de l'Entreprise

L'Entreprise ne pourra pas être tenue responsable des conséquences des éléments suivants :

- Défaut de présentation des documents administratifs et/ou sanitaires pour franchir les frontières ;

SIRET : 838 525 434 00026

4/7

Code APE : 93.19Z

RC PRO : Contrat N° 76960765-30026 - HDI Global SE, Tour Trinity - 1 bis Place de la Défense - 92035 Paris La Défense Cedex

Coordonnées de mon médiateur de la consommation : Société La Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de mun 33000 Bordeaux - <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>



El – Lauris CHAUMOND

Téléphone : +33 6 18 63 24 34

Email : contact@alpina-trekking.com

Adresse : 15 route côte la dame 74650 CHAVANOD

• Annulation imposée par des circonstances exceptionnelles et inévitables liées aux conditions de la montagne et notamment pour des raisons liées au maintien de la sécurité des Clients ou en raison de l'injonction d'une autorité administrative.

Article 7 – Comportement et aptitudes techniques/physiques du Client

7.1. Comportement du Client

Le Client est conscient du caractère sportif voire extrême des Activités proposées. Il a conscience des risques encourus et les assume en toute connaissance de cause.

Le Client s'engage à se conformer aux consignes données par l'Encadrant. Il s'interdit toute initiative personnelle susceptible de mettre en péril sa sécurité, celle des autres participants ou celles de l'Encadrant.

Tout comportement allant à l'encontre de la sécurité pourra justifier l'exclusion de l'Activité. Cette exclusion n'ouvrira droit à aucun remboursement du prix.

7.2. Aptitudes techniques/physiques du Client

En cas de doute et avant toute inscription, l'Entreprise invite le Client à prendre toutes les informations nécessaires auprès de ses conseillers et de spécialistes comme des médecins en cas d'antécédents médicaux.

Le non-respect des impératifs de niveaux communiqués au Client pourra justifier l'exclusion de celui-ci. Cette exclusion n'ouvrira droit à aucun remboursement du prix.

Article 8 – Organisation de l'Activité

Pour le bon déroulement de l'Activité, le Client s'engage à respecter les horaires de rendez-vous communiqués. Le non-respect de l'horaire de rendez-vous par le Client peut entraîner la modification de l'Activité ou l'exclusion du Client.

Cette exclusion n'ouvrira droit à aucun remboursement du prix.

SIRET : 838 525 434 00026

5/7

Code APE : 93.19Z

RC PRO : Contrat N° 76960765-30026 - HDI Global SE, Tour Trinity - 1 bis Place de la Défense - 92035 Paris La Défense Cedex

Coordonnées de mon médiateur de la consommation : Société La Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de Mun 33000 Bordeaux - <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>



El – Lauris CHAUMOND

Téléphone : +33 6 18 63 24 34

Email : contact@alpina-trekking.com

Adresse : 15 route côte la dame 74650 CHAVANOD

Article 9 – Formalités administratives et sanitaires

Il appartient au Client de disposer pour son Activité d'un titre justifiant de son identité, en cours de validité. Il en va ainsi pour chacun des participants en cas de pluralité de participants, et compris pour les mineurs. Ces informations sont communiquées à titre indicatif et ne dispensent pas le Client de s'assurer du respect par lui des formalités de police, douanières et de santé propre au pays où se déroule l'Activité.

Article 10 – Assurance

Le prix de l'Activité n'inclut pas d'assurance. Il revient au Client de s'assurer en responsabilité civile individuelle pour la pratique de l'Activité sans limitation de lieu et d'altitude, incluant assistance, recherche, secours et rapatriement.

Le Client a conscience de l'importance fondamentale de disposer d'assurance. La responsabilité de l'Entreprise ne saurait donc être recherchée si le Client n'a pas souscrit d'assurance et/ou si celui-ci a souscrit une convention d'assurance insuffisante.

Article 11 – Rétractation

Le contrat n'ouvre pas droit à faculté de rétractation au sens de l'article L.121-20-12 du Code de la consommation.

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles du Client font l'objet d'un traitement informatique en vue du traitement des achats des Activités. Afin de permettre l'exécution de l'inscription des Clients, ces informations seront également communiquées à l'Encadrant et partenaires de l'Entreprise. Par ailleurs, et sous réserve de l'accord exprès des Clients, les données des Clients pourront être utilisées à des fins de prospection commerciale. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant

SIRET : 838 525 434 00026

6/7

Code APE : 93.19Z

RC PRO : Contrat N° 76960765-30026 - HDI Global SE, Tour Trinity - 1 bis Place de la Défense - 92035 Paris La Défense Cedex

Coordonnées de mon médiateur de la consommation : Société La Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de mun 33000 Bordeaux - <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>



El – Lauris CHAUMOND

Téléphone : +33 6 18 63 24 34

Email : contact@alpina-trekking.com

Adresse : 15 route côte la dame 74650 CHAVANOD

ainsi qu'un droit d'opposition au traitement de ses données. Ces droits s'exercent auprès de l'Entreprise.

Article 13 – Tolérances – Modifications

Toute tolérance de l'une des Parties relative à l'inexécution ou à la mauvaise exécution par l'autre Partie de l'une des présentes dispositions des CGV ne pourra en aucun cas, et ce, quelle qu'en soit la durée, être génératrice d'un droit quelconque pour la Partie concernée, ni modifier de quelque manière que ce soit la nature, l'étendue ou l'exécution de ses obligations par l'autre Partie. L'Entreprise pourra, à tout moment, apporter toute modification ou adaptation aux CGV.

Les CGV applicables seront celles en vigueur à la date du contrat.

Article 14 – Règlement des litiges et loi applicable

En cas de litiges, le Client doit expédier une lettre recommandée à l'Entreprise pour exposer sa réclamation et favoriser un règlement amiable. L'Entreprise dispose de deux (2) mois pour répondre. À défaut de réponse ou si celle-ci ne convient pas au Client, ce dernier peut, conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, saisir le Médiateur de la consommation Société La Médiation Professionnelle :

- Soit en ligne sur : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr> et remplir le formulaire de saisine ;
- Soit par voie postale : Société La Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de mun 33000 Bordeaux.

La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français. Toutes les contestations relèveront de la compétence des juridictions dont dépend le siège social de l'Entreprise.

Date de mise à jour : 18 mai 2026

SIRET : 838 525 434 00026

7/7

Code APE : 93.19Z

RC PRO : Contrat N° 76960765-30026 - HDI Global SE, Tour Trinity - 1 bis Place de la Défense - 92035 Paris La Défense Cedex

Coordonnées de mon médiateur de la consommation : Société La Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de mun 33000 Bordeaux - <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>